

Formularz reklamacji

mikran.pl

UWAGA! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem wysłanych w ramach reklamacji. Zwrot pieniędzy możliwy jest wyłącznie poprzez przelew bankowy

Dane klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: Telefon:
Kod pocztowy i miejscowość:
Ulica, numer domu/mieszkania:
E-mail: Data wypełnienia reklamacji:
Numer rachunku bankowego:

Adres do wysyłki (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: Telefon:
Kod pocztowy i miejscowość:
Ulica, numer domu/mieszkania:

Informacje o przedmiocie (wypełnia Klient)

Zamawiany produkt: Data zakupu:
Numer seryjny: Data stwierdzenia wady:
Opis wady/ przyczyna reklamacji:

Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa
 wymiana uszkodzonej części
 wymiana na nowy
 zwrot zapłaconej ceny
 obniżenie zapłaconej ceny

UWAGA! Klient zobowiązany jest do odesłania towaru w stanie **kompletnym** oraz w **oryginalnym opakowaniu**. Każdy oryginalnie zapakowany towar należy zabezpieczyć dodatkowym opakowaniem zewnętrznym. **Oryginalne opakowanie towaru nie może być jedynym opakowaniem.** **Firma Mikran nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzony towar, który nie był zapakowany zgodnie z powyższymi wytycznymi.**

.....
czytelny podpis Klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data otrzymania reklamacji:
Data rozpatrzenia reklamacji:

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów: